

Informace podle zákona o ochraně spotřebitele

Společnost Complete Internet Services, s.r.o., se sídlem Choteč 125, 507 81 Lázně Bělohrad, IČO: 62029835, v souladu s ustanovením § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele sděluje, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů plynoucích z poskytovaných telekomunikačních služeb je Český telekomunikační úřad a jeho webové stránky jsou www.ctu.cz.

Elektronická adresa na podání návrhu spotřebitele (fyzické osoby nepodnikající) je spotrebitelskespory@ctu.cz. Pro podání spotřebitele je vhodné využít formuláře č. 2 „Námitka proti vyřízení reklamace na neposkytnutí/špatné poskytnutí služby“ nebo č. 3 „Ostatní spory“, které jsou dostupné na www.ctu.cz.